

מדיניות פרטיות למערכת **envoice**

עודכנה לאחרונה: 1/1/25

ברוכים הבאים למערכת "envoice" (להלן: "המוצר") המופעלת על ידי פי בי ג'י טכנולוגיות בע"מ (להלן: "החברה").
אנו מחויבים להגן על פרטיות המשתמשים שלנו ולפעול בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות החלים.

1. איסוף מידע

אנו אוספים מידע כדי להפעיל, לספק ולשפר את המערכת:

- מידע אישי: שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותעודת זהות.
- מידע עסקי: שם העסק, מספר ח.פ./עוסק, כתובת עסק, פרטי חשבוניות וקבלות.
- מידע טכני: כתובות IP, סוגי דפדפנים וזמן גישה למערכת.

2. שימוש במידע

המידע ייעשה בו שימוש לצרכים הבאים:

- הפקת חשבוניות וקבלות.
- ניהול חשבון המשתמש במערכת.
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות.
- שיפור חוויית המשתמש והתאמת השירותים שלנו.

3. שיתוף מידע

החברה אינה משתפת מידע אישי עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- לצורך עמידה בדרישות חוק.
- עם ספקי שירותים חיצוניים המסייעים בהפעלת המערכת.
- אם ניתן אישור מפורש על ידי המשתמש.

4. אבטחת מידע

אנו משתמשים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע שלכם, כגון: הצפנת נתונים, גישה מוגבלת למידע ומעקב אחרי כניסות למערכת.

5. זכויות משתמשים

- גישה ועדכון: המשתמשים רשאים לגשת למידע האישי שלהם ולעדכנו.
- מחיקה: ניתן לבקש את מחיקת המידע האישי בהתאם להוראות החוק. יש לשים לב, שהוראות החוק מחייבות לשמור עותקי מסמכים במשך 7 שנים.
- התנגדות: המשתמש רשאי להתנגד לשימוש במידע למטרות מסוימות.

6. שמירת מידע

החברה תשמור את המידע כל עוד הוא נדרש למטרות השימוש בו או בהתאם לחוק.

7. יצירת קשר

בכל שאלה או בקשה הנוגעת למדיניות זו, ניתן ליצור קשר:
דוא"ל: info@envoice.co.il

8. עדכונים למדיניות

החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי, נודיע על כך מראש במערכת.

שימושכם במערכת מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו.